

Managed Nextcloud

Die sichere, benutzerfreundliche
Storage-Lösung von Windcloud



Managed Nextcloud von Windcloud - Die ideale Speicherlösung für Anwälte, Ärzte und alle Unternehmen, die täglich mit hochsensiblen Daten arbeiten. Speichern, verwalten und bearbeiten Sie Ihre Daten flexibel und übersichtlich in der Cloud und bestimmen Sie selbst, wer welche Zugriffsrechte hat. Sie behalten die volle Kontrolle.

Ihre Nextcloud betreiben wir ausschließlich in unseren **ISO 27001-zertifizierten** und **CO₂-neutralen** Rechenzentren in Schleswig-Holstein. Zur Einhaltung Ihrer Compliance-Richtlinien bieten wir Ihnen zudem ein geprüftes **DSGVO-konformes** Vertragswerk. Wir garantieren Ihnen Datenschutz nach deutschem und europäischem Recht.

Unsere Managed Nextcloud im Überblick

- SSL-Verschlüsselung der Datenübertragung
- 3-fach-redundante CEPH-Datenspeicherung auf lokal verschlüsselten Datenträgern
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) möglich
- Wunschdomain "IhrName.windcloud.de"
- Eigener privater virtueller Server
- Einfache Bedienung ohne IT-Experten-Kenntnisse
- Kalender & Kontakte flexibel verwalten
- Live-Dokumentenbearbeitung im Browser
- Zusätzliche Apps installierbar
- Speicher im laufenden Betrieb erweiterbar

Nextcloud Start	Nextcloud Basic	Nextcloud Plus	Nextcloud Premium
100 GB Speicher 1 TB Traffic unlimited User	500 GB Speicher 3 TB Traffic Unlimited User	1 TB Speicher Unlimited Traffic Unlimited User	2,5 TB Speicher Unlimited Traffic Unlimited User
15 € / Monat	50 € / Monat	65 € / Monat	95 € / Monat

Bei Bedarf können Sie den Speicher Ihrer Nextcloud jederzeit erweitern (Preis: 55 € / TB).

Unser Speicher ist 3-fach redundant abgesichert, das heißt 1 TB Nextcloud-Speicher entsprechen real 3 TB physischem Speicher.

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden; Netto-Preise zzgl. 19% gesetzl. Umsatzsteuer.



Was bedeutet “Managed” ?

Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche.
Wir betreiben Ihre Nextcloud - stabil & sicher.



Betrieb der Cloud-Infrastruktur

Windcloud sorgt vollumfänglich für den Betrieb der virtuellen Umgebung, auf der Ihre Nextcloud-Instanz vorinstalliert zur Verfügung gestellt wird. Wir stellen sicher, dass die Strom- und Datenanbindung sowie die physikalische Sicherheit der genutzten Hardware zu jedem Zeitpunkt gewährleistet ist und die zugrundeliegenden IT-Komponenten (Prozessoren, Arbeitsspeicher, Datenspeicher, Netzwerk-Technik, Cyber Security, Verschlüsselung) stets zuverlässig arbeiten. Windcloud hat zu keinem Zeitpunkt inhaltlichen Zugriff auf die Nextcloud und die darin enthaltenen Daten. Ihre Datenhoheit bleibt unberührt.

Software-Updates

In der ersten Woche nach Veröffentlichung eines Minor oder Major Releases (Software Update) seitens Nextcloud führen wir die Aktualisierung auf den neuesten Update-Stand über den Terminal ihrer virtuellen Umgebung durch. Wenn Sie wünschen, können Sie die Updates aber auch jederzeit eigenständig aufspielen. Bitte teilen Sie uns dies vorab mit, damit wir es in unserem System vermerken können. Sollte es hierbei zu Problemen oder Komplikationen kommen, unterstützen wir Sie gerne bei der Lösung.

Datensicherung

Windcloud speichert sämtliche Daten in Ihrer Nextcloud zu jedem Zeitpunkt auf drei Datenträgern, um eine hohe Redundanz Ihrer Datenverfügbarkeit zu gewährleisten. Mindestens eine dieser Backup-Instanzen befinden sich zudem in einem anderen Brandabschnitt unserer Rechenzentren, was zu maximaler Sicherheit führt.

Service & Support

Selbstverständlich unterstützt unser Support-Team Sie jederzeit bei Fragen rund um Ihre Nextcloud und Problemen hinsichtlich Einrichtung, Zugriff, Verfügbarkeit oder Erweiterung:

Email: nextcloud@windcloud.de

Hotline: +49 (0) 4662 / 614 85 591



Service-Qualität Managed Nextcloud

Wir bieten Ihnen eine vertraglich definierte Service-Qualität.



Beschreibung der Service-Qualität

Jährliche Mindestverfügbarkeit	99,95 %
Störungshotline	+49 (0) 4662 - 6148599
Strörungs-E-Mail	support@windcloud.org
Störungsannahme	24/7 täglich 0:00 - 24:00 Uhr
Störungsbearbeitung	24/7 täglich 0:00 - 24:00 Uhr
Maximale Reaktionszeit (nach Auswirkungen)	Kritisch: 30 min Hoch: 90 min Mittel: 2 Stunden Gering: 8 Stunden
Zwischenmeldungen bei Störungen	Unter der Rufnummer +49 (0) 4662 - 6148599
Schlussmeldung bei erfolgreicher Entstörung	Telefonisch oder per E-Mail
Informationen zu geplanten Arbeiten	Mind. 7 Tage vorab per E-Mail
Vertragsstrafen (bei Unterschreitung der jährlichen Mindestverfügbarkeit)	Gutschrift über einen monatlichen Grundpreis innerhalb des Betriebsjahres
Wartungsfenster (bei geplanten Arbeiten)	23:00 - 6:30 Uhr

